



主办：南宁市红十字会医院党委

第 10 期

2018 年 10 月

### 青春颂祖国 弘扬爱国情

为深入贯彻落实习近平总书记关于加强青年学生思想道德建设的重要论述，培养有理想、有本领、有担当的当代青年，积极引导医院青年团员做社会主义核心价值观的坚定信仰者、积极传播者、模范践行者，进一步增强广大团员青年的爱国意识，南宁市红十字会医院团委书记带领医护团员青年代表在南宁市民族广场参加了庆祝国庆 69 周年升旗仪式。

10 月 1 日上午 8 点，医院团员青年代表应邀到达民族广场指定位置观看国庆节升旗仪式。8 点半仪式开始，雄壮的国歌响起后，鲜艳的五星红旗冉冉升起、迎风飘扬，在民族广场明媚阳光的相衬下，身穿白色工作服装的团员志愿者们与国旗、广场相互映衬，成为广场中一抹青春的亮色。

参加活动的团员表示：“很荣幸有机会参加这次升旗仪式。站在广场上，感到无比的神圣和光荣。向我们伟大的祖国致敬！”

不忘奋斗历程，展望美好明天。“十一”期间，医院团委通过微信群收集了广大团员青年对中国的祝福，共同寄语中国梦，喜迎国庆佳节，不断丰富思想政治教育手段，培养了团员青年爱国爱党情怀。（人事科 赵颖）

### 助力凭祥精准扶贫，眼科诠释最美医者

为体现党和政府对贫困老百姓的关怀，在国庆来临之际，凭祥市人民政府决定对 30 例建档立卡的内障贫困患者进行免费手术，因当地市医院的眼科技术能力有限，无法独立开展此项手术，特邀请南宁市红十字会医院合作完成此项手术任务。

9 月 30 日，市红会医院党委书记、业务副院长、眼科主任禚中宁，手术室护士长陈薇等骨干力量组成专业团队，来到凭祥市人民医院，顺利完成了 20 余例白内障手术，为“健康广西”助力。

此次开展手术的白内障患者均来自贫困山区，语言不通，交流比较困难。而且大部分患者眼睛及身体条件都不是很好，其中有一位手术患者还患有严重的驼背，无法平躺，不能采取正常的手术体位。在实施手术过程中，主刀的禚书记为适应手术显微镜的高度，只能弯腰曲腿，扎起马步。只见他精神高度集中，7-8 分钟一气呵成，娴熟地为患者实施了白内障摘除术+人工晶体植入术。整个手术，禚书记一直用半扎马步的姿势坚持完成，深深感动了当地的医生，

也诠释了最美医者的敬业、大爱精神！

据悉，本次的手术患者均为凭祥市建档立卡的贫困户，有些患者甚至已经失明十多年，而当地的医疗设备和技術还跟不上，南宁市红十字会医院专业团队克服重重困难，凭着精湛的医术和丰富的临床经验，在当地手术室的大力配合下，圆满完成了扶贫项目工作任务，为患者带来了福音，提高了医院眼科品牌知名度，也得到了当地政府的肯定。（手麻科 陈薇）

## 国庆长假外科医生获点赞

10月2日国庆长假的第二天，虽是休假期间，但外科二病区一如既往的紧张和繁忙，医师们有的在查房，有的在换药，有的在和患者沟通病情……；护士们更是马不停蹄在进行静脉输液、配药、执行治疗……

11时30分左右，正当大家刚刚整理上午工作的间隙，一个中年男子及一对神情焦急的老大爷和外婆急匆匆的走到病房内，护士长莫丽萍急忙迎了上去，经过询问，原来是外婆在乘坐公共汽车的时候发生了意外，当班护士急忙安顿好患者，并同时通知值班医生。值班周医生赶紧放下手头工作，细致询问外婆的受伤经过，同时认真体检。经过检查，周医生确认外婆发生右桡骨远端骨折，但骨折位置对位良好，需给外婆行手法复位术。周医生细心与外婆沟通，解释复位的方法、过程、预后、直到外婆明白。在做好充分的沟通与准备后，值班周医生与值班覃护士共同配合，顺利为患者实施手法复位。此时，接到消息的老人女儿从家里赶到医院，了解了具体情况后，一个劲向值班医生、护士表示感谢，对医护人员的耐心态度和诊疗手法表示高度的肯定，临走，还不忘给医护人员点赞。（外二科 莫丽萍）

## 内科一病区开展消防培训

为进一步提高护理人员的消防安全意识，增强应对火灾的自救能力，掌握扑灭初期火灾的技能。9月30日早上，内科一病区组织护理人员及实习生开展消防灭火器使用演练培训活动。

活动现场，只见护师韦可姗一边手拿消防灭火器一边进行现场讲解、示范。科室护长叶春红强调，在灭火时，应走到距火源相对较近位置，且须站在上风方向，先将干粉消防灭火器上下颠倒几次，使筒内的干粉松动，然后拔去保险销，一只手握住胶管，将喷嘴对准火焰的根部，另一只手按下压把或提起拉环，干粉即可喷出灭火。培训人员听得非常认真，接着在场培训人员手拿灭火器，根据培训要领，一丝不苟地完成了灭火器灭火的过程。通过实操培训活动，使内科一病区的医护人员安全意识增强，消防技能更加熟练。（内一科 王家欣）

## 探寻红色足迹之龙州起义纪念馆及小连城

10月12日，南宁市红十字会医院行政党支部、后勤支部党员一行25人在医院党委副书记李盛德及党办的带领下，来到龙州起义纪念馆及小连城探寻红色足迹，同志们心灵再一次受到了涤荡和洗礼。

1930年2月1日，邓小平、李明瑞、俞作豫、何世昌、宛旦平等同志组织领导了震惊中外的龙州起义，创建了中国红军第八军和左江革命根据地，与右江革命根据地连成一片，形成了5万平方公里的左右江革命根据地，红八军和左江各族人民，以鲜明的旗帜和大无畏的革命精神，对法帝国主义和国民党反动势力进行了英勇顽强的斗争。成为中国共产党在广西发动的

继百色起义后的又一次著名的革命起义。进入龙州起义纪念馆，浓浓的历史气息扑面而来，在讲解员的带领下，党员同志们参观了当年革命先烈们起义时所使用的刀枪炮弹、历史图片资料以及当时的一些生活用具，并通过灯光、塑像等生动再现了当时的革命场景。全体党员在起义馆前庄严宣誓，以自己铮铮誓言作出共产党员的郑重承诺，要继承革命先烈的坚定信念，全心全意为人民服务，为共产主义事业奋斗终身！

次日，支部党员们来到小连城，只见小连城山势陡峭，怪石峥嵘，大家拾千级石阶而上，见《将山镇龙炮台记》石碑竖立于旁，字迹劲挺，依稀可辨。登上山顶，极目远眺，见稻田翠绿，炊烟袅袅，祖国河山和平宁静，同志们感叹革命前辈抛头颅、洒热血，为我们带来的幸福生活是多么来之不易，我辈当不负先烈，奋勇向前，在党的带领下与时俱进，为建设家乡、为强盛祖国贡献力量！（行政党支部 陆梅）

### 南宁市红十字会医院开展节后作风督查

10月8日，国庆长假后上班的第一天，南宁市红十字会医院纪委书记李盛德带领党办、纪检监察室、审计科等科室负责人组成督查组，开展国庆节后作风督查，进一步加强干部职工作风建设，严肃上下班纪律，营造风清气正的工作氛围。

此次督查不打招呼，通过实地暗访窗口部门、走访办公室、查看签到表等形式，对门急诊等各个窗口的干部职工到岗到位情况进行暗访督查，发现问题2个，均已责令现场整改。

从督查的情况来看，各科室对节后上班纪律比较重视，到岗到位良好，多数干部职工节后能迅速收心进入工作状态，以崭新的状态进入工作角色。（纪检监察室 李红梅）

### 总务科水电班加班抢修，一心为医院服务获赞

12日凌晨2点，别人都已在睡眠中，可会医院水电班还在一号楼主供水管道破裂现场抢修。原来，晚上接到一号楼三楼碎石室的一个水管漏水的电话，水电班第一时间赶到科室，经过排查，发现是主供水管道破裂，紧急抢修，为了保障医院正常用水三位同志一直忙到深夜才收工。这一行动获得了职工病友的一致称赞！

在日常工作中，市红会医院总务科水电班本着一心为医院服务的工作理念，认真履职尽责，24小时待岗工作。正因为这种强烈的责任心和使命感，无论是节假日还是深更半夜，不管是严冬还是酷暑，狂风肆虐还是大雨滂沱，水电班人员都是随叫随到，以最快速度赶到现场，为医院各科室正常工作运转用心服务，这种精神深受医院职工好评。（总务科 农晴）

### 审计科完成三季度内审上报工作

近日，审计科对医院2018年第三季度会计报表进行了审核分析，对医院在前三个季度的经济运营提出了审计的意见和建议，并根据南宁市卫计委的要求，把审计科在2018年第三季度的内审工作情况和三季度会计报表审核情况进行汇总上报，按时按质按量的完成了2018年三季度内审工作上报任务。（审计科 黄思玉）

### 隆安县委书记吴朝晖带队到东义村调研脱贫攻坚工作情况

10月16日上午，隆安县委书记吴朝晖到东义村开展脱贫攻坚工作调研，全面了解该村脱贫攻坚落实情况，他强调，村委干部及扶贫工作队要提高政治站位，高度抓好落实全村贫困户

人员的脱贫工作，确保如期完成脱贫攻坚工作。

吴朝晖在东义村委查看 2018 年东义村贫困户脱贫摘帽作战图，指出要按着作战图指标，并达标完成今年脱贫任务，要壮大特色产业发展，走一条人无我有的道路出来，村委要积极探索，因村制宜带动群众搞产业，确保农户有稳定经济收入来源。

随后，吴朝晖到垌乙屯深度贫困户潘杰君和张广里家中。在潘杰君家中，家庭就他自己一个人 70 多岁，基本没有劳动力了，生活条件十分拮据，属于政府兜底对象。对照精准扶贫手册，吴书记详细询问和了解核实家庭收支，产业发展、危房改造和各项精准扶贫落实等情况。随后又去到张广里户家中，其本人患有精神残疾，生活基本都不能自理，家中无儿无女，靠侄子委托供养。吴书记非常关心老人的身体状况，因为老人不能言语表达，只能询问其侄子平常生活起居，并告知其要多关心老人，一日三餐要有保障。

从贫困户家出来后吴书记强调并要求村委要多关心特殊贫困人员，要依托开发式扶贫，帮助发展产业，要拓宽社会保障面纳入低保，医保等政策，“兜底”解决其基本生活保障。（总务科 张宜）

## 重温革命历史、坚定理想信念

### ——市红会医院后勤支部组织党员参观龙州起义纪念馆

重温革命历史，缅怀革命先烈，传承革命精神，进一步增强党组织的凝聚力和战斗力，10 月 12 日，市红会医院后勤支部联合行政支部，在李盛德书记的带领下，组织党员赴龙州红色教育基地接受革命教育。

大家首先来到龙州起义纪念馆开展重温入党誓词活动，在李书记的带领下，党员们郑重宣读入党誓词。随后党员们参观纪念馆，通过听讲解、看老照片、读历史文献、观战争实物，感情景还原的方式，详细了解了邓小平和红八军在龙州开展革命斗争活动的背景、内容和历史意义。当时的先烈们为了心中的理想信念，为人民独立和民族解放，在意气风发的年纪奋勇拼搏，勇于抗争，不畏强权，甘洒热血。他们的丰功伟绩和光辉事迹深深地撼动了前来参观的每一位党员。之后党员们还参观了中国红军第八军军部旧址等地，寻找红色足迹，感受红色情怀，追忆革命精神。

本次活动对党员来说不仅是革命精神的洗礼，更是一次深刻的党性教育。党员们纷纷表示，要把此次参观活动与践行党的十九大精神紧密结合起来，学习革命先烈艰苦奋斗的优良作风和不屈不挠的斗争精神，以更坚定地理想信念，更昂扬的精神状态投入到日常工作中去。（财务科 杨敏）

## 医院门诊部加强应知应会督查，做好优质护理服务迎检工作

为迎接优质护理服务专项督查工作，提高护理质量和患者满意度，南宁市红十字会医院门诊自 2018 年 10 月初起，门诊护士长何云梅每日到门诊各科室以简短培训及提问的形式督查考核门诊护理人员的护理应知应会内容。

掌握护理应知应会知识，不仅为迎接优质护理督查工作做准备，更是全面提高了门诊护理人员对临床知识的掌握，护理人员只有掌握并正确实施，才能保证护理工作的质量与安全。经过半个多月的强化督查，门诊部护理人员对相关知识的了解有了很大的提高，熟悉各级护士自身的岗位职责对专科护理常规、职业安全防护管理制度及门诊常见的应急预案等内容。何护士

长针对门诊科室分散、工作时间不确定等多种因素采取了发送群信息传达应知应会等相关内容并分时段随机到科室提问的形式考核应知应会相关内容，达到人人知晓，同时也提高了护士的迎检心理素质。

门诊部是医院的窗口，作为门诊护士应不断学习、更新观念、掌握运用新知识、新技能。还要从思想上提高认识，和谐护患关系，塑造良好的医院窗口形象，不断提升门诊护理服务质量。（口腔科 梁春）

## 白衣天使的榜样

内科一病区有一位值得大家学习的白衣天使榜样，她就是陈静主管护师。陈静2000年到医院工作，在临床一线护理工作一干就有18年了。18年来，她在临床一线兢兢业业，不辞辛苦，任劳任怨。在开展“优质护理服务示范工程”活动中，她深刻认识到这是提高患者满意度所必经之路，于是在工作中她始终用自己的实际行动去践行誓言，用行动和爱心谱写了白衣天使的赞歌！

作为优质护理服务示范病房的责任护士，护理病人无数，印象中最深刻的是在2012年，病房接受到了一名癌症晚期并多器官功能衰竭的患者，家属由于工作忙无法分身照顾，患者在病房里长期住院由于癌症转移全身疼痛难忍、生活无法自理，但是患者意识清醒、长期忍受病痛折磨脾气非常暴躁，在这种情况下，陈护士默默的为老人做好洗头、擦身、清理大小便，更换干净衣服床单等生活护理，看到这些点点滴滴老人心被软化了，暴躁的情绪慢慢变得平静并且积极地配合治疗，生命得到了延长。在她的精心护理下，患者虽然因为癌症的原因最终还是尊严离开了这个世界，但是患者家属却在2013年12月15日这天特地来到医院送上了锦旗、大红喜报表扬陈静同志用心为患者服务。

2015年，炎热的夏日里9床病人姚在金再次来到主任办公室讲述了此次住院经过，患者自述辗转多家医院住院治疗，从没有感受过责任护士对健康宣教，药物宣教如此的详细。患者说到入院第一天发口服药时责任护士就详细的告知所服用药物的作用，药物中有一颗拜阿司匹林，患者有过哮喘的病史，在别的医院住院时曾经怀疑该药诱发哮喘，而在医生询问过敏史时患者又忘记告诉医生。该护士立即汇报医生这个情况，及时的避免诱发患者哮喘的发生。在输液过程中，该护士总能主动巡视，在液体滴完前及时的更换输液瓶，老人住院觉得非常安全，患者所讲的正是陈静责任护士。类似这样的事情何止一次呢？她所分管的护理组，病人的护理措施落实的非常到位。走进每间病房，可以感受到空气清新，物品有序。床单元平整干净，卧位舒适，病人头发皮肤清洁。除了扎实的完成自己所分管的病人的护理之外，她还协助护长分管科内事务，尽其所能地发挥模范带头作用，指导和帮助其他年轻的护士完成病人的基础护理和生活护理。

几年过去了，陈静护师一如既往地切实履行护士的职责，脚踏实地的工作，10月21日，正值周日，一个行动不便的老年女病人入院了，80岁高龄，老人在护士交接班的时候说我已经半个月没有洗头，非常难受，陈静护士默默的记住这个事情，在征询医生允许、在病人病情允许下打水、搓洗、吹干弯腰了将近1个小时协助病人做好洗头、擦身等工作。在今后的日子里，这个老奶奶成了陈静护师的重点留心对象，从入院到出院提供的全程服务得到了老奶奶的感谢。这样的事情并不是第一次，只要有需要，她都会尽量满足病人。在工作上，脚踏实地工作履行护士的职责，对挑剔与不配合的患者有耐心，一张笑脸，一声问候，一颗爱心，一份责

任，一手娴熟的护理操作技术，总是受到患者的赞扬和好评。在患者的生活上，她充当亲人和健康照顾者的角色，所接触的患者，无论农村还是城市，无论地位与职权都一视同仁，服务热情周到。在科室中，团结同事，精诚合作，使科室更具凝聚力，同心同德共创辉煌，为优质病房增添一抹新绿。

护理工作虽然平凡，然而却需要用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃病人战胜疾病的信心。这就是一名普通护士，一名在护理战线上奉献十八个春秋的护士。她没有惊人的壮举，也不具文人笔下的传奇色彩，但她把所有的爱都献给了患者，献给了最辛苦的护理事业，她是我们白衣天使学习的榜样。（内一科 叶春红）

## 2018年度第三次实验室间质量评价数据填报工作圆满完成

10月24日，南宁市红十字会医院检验实验室在通过合理的工作分配，从样本的检测到数据结果的核对，按时完成了广西临床检验中心2018年度第三次实验室间质量评价数据填报工作。

据悉，10月17日，医院接到了临检中心发放的包括临检类、生化类、免疫类等检验项目的质控品，接到任务后，医院检验实验室非常重视，为了确保检测所得数据结果的准确性，工作人员高度重视，认真、细致的阅读了质控品附带的详细说明书，包括储存条件、检测前质控品的处理方法等，并仔细核对了质控品的批次、编号及数量和需要注意的事项。在各仪器运行正常的情况下按要求进行了检测。

科室负责人介绍，参加室间质量评价的目的是为了考核医院检验实验室各仪器所测得数据结果的准确度，以此作为依据，来衡量仪器性能是否处于最佳状态，这是决定日常检测患者样本所得结果准确与否的重要因素。一旦临检中心反馈回来有不合格的结果，要立即查找问题原因，及时纠正错误。借此活动也可以侧面考核工作人员的专业性和工作态度。在各仪器性能均正常的情况下，如果出现不合格项目，这有可能说明工作人员在操作时有不当行为或者填报数据结果时张冠李戴。

目前，2018年度第三次实验室间质量评价数据已完成填报，考核结果正在等待反馈中。（检验科 邓璐）

## ICU开展新进医疗设备及使用培训

为提高医务人员业务水平，加强医院安全工作，10月15日下午，南宁市红十字会医院ICU针对即将使用的呼吸机设备使用进行了培训。

此次培训的开展是充分利用了医院引进先进设备的契机，在培训新设备使用的同时，也重点提高医护人员对急救设备操作熟悉度。呼吸机工程师采用边操作边讲解的方式对设备的使用进行了分解讲述。ICU全体医务人员在专业工程师的手把手带教下，观看了设备的操作流程，了解了设备在使用过程中应特别注意的事项。为进一步加深对设备的使用熟练度，全体医务人员还分批对两项设备进行了实践操作。培训活动将进一步提升医院的软实力。（医学装备管理科 金龙）

## 医护一体化、共推中医特色治疗开展

为了充分发挥中医特色治疗在保健、调理、养生、康复等方面优势，南宁市红十字会医院

神经内科相继开展穴位敷贴、穴位注射、艾灸、手指点穴、拔罐、刮痧、针灸、中药烫疗等技术，受到病友欢迎，取得明显疗效。

科室护理人员在推行“以病人为中心”的整体化护理服务过程中，融入中医特色护理，成立由责任护士组成的中医特色护理小组，由科主任主持，中西医结合主治医师刘燕霞利用晨会后时间，分次培训中医穴位选取，穴位功效的理论知识，康复师梁汝医师现场技术指导，有效提高责任护士中医理论知识和健康教育成效，掌握中医护理技术操作流程，对全面配合康复师完成临床中医技术推广运用起到积极作用。（内三科 王春）

## 夯实专业素质，提升特色服务

10月25日，内科五病区开展糖尿病专科培训学习，提升特色服务。

糖尿病目前已成为继肿瘤、心血管病变之后的第三大严重危害人类健康的慢性疾病。糖尿病是一个“三分治疗，七分护理”的治疗模式，在糖尿病患者的管理中也充分凸显出来，而糖尿病护理的专科性也显得尤为重要。当天，科室全体医护人员培训学习糖尿病的专科治疗及护理，强化了专科理念，护理人员培训胰岛素泵的使用，要求人人熟练掌握，并向患者宣教这方面的知识，让更多的患者了解，让他们更好的为患者服务，从而进而推动科室糖尿病专科的发展。（内五科 胡丽娇）

## 南宁市红十字会医院皮肤科积极开展中西医结合疗法

近半年多来，南宁市红十字会医院皮肤科积极开展中西医结合疗法，为患者优质服务，得到患者认可。

临床上有很多的皮肤病发病原因是不明确的，可能和环境、情绪、饮食习惯、内分泌、免疫等有密切关系。医院皮肤科以前主要采用西医治疗，虽然取得了一定的疗效，但是有些病人病情反反复复，每年都要来医院“报到”，十分令人困扰。从2018年开始，他们积极开展中西医结合疗法，不少病人反映病情明显好转，减轻了病人的痛苦。

中西医疗法中常见的有自血穴注疗法。自血穴注疗法，是抽取患者肘静脉血液3-5ml，注入穴位。每周1-2次，一般10次为1疗程。适应症有痤疮，黄褐斑，白癜风，荨麻疹，银屑病，全身皮肤瘙痒症，湿疹，过敏性紫癜，毛囊炎，疖肿，干燥综合症等。其原理主要为自血穴注疗法综合针刺、放血、穴位注射等作用，使自身血液刺激自身腧穴，起到疏通经络气平衡机体阴阳的作用，而皮肤病多为自身免疫性疾病，血液作为一种异体蛋白可刺激机体产生免疫反应，从而增强机体免疫力，并起到消炎、消肿、促进皮损消退等作用。（皮肤科 廖云静）

## 圆满完成物资学校体检

9月16日，虽预告有山竹台风的到来，但体检科仍在医务科何洪浩部长，黄显杨及科主任张亚辉的带领下，早上7点半到达物资学校对新生进行健康体检，并圆满的完成了任务。

在现场，护理部主任李雪飞带领护长们有条不紊的进行静脉采血，张主任和陆秋娟，花丽娟负责视力检查，黄月笙护长，何雪花，周玉珍负责测量血压，还有医务科组织医师们进行内科，外科，口腔科，耳鼻喉科，测量身高，体重等等检查，下午两半钟，在大家的共同努力下，在山竹台风来临前圆满完成各项体检任务。（体检中心 何雪花）

## 南宁市红十字会医院开展实习医生技能培训

为了提高教学质量，提升实习生们的外科基本技能水平，10月23号下午，由医务部组织在医院外科一病区医生办公室举行了实习医生外科基本技能操作培训，促进同学们熟练掌握外科基本技能。

此次培训邀请了外科副主任零云前来授课。在培训过程中，零副主任为同学们详细讲解了基本理论知识，并现场为同学们展示了：外科洗手法，换药、清创缝合，手术术眼消毒范围，打结。通过现场的展示，同学们对各项操作的流程有了进一步的认知。零老师讲解清晰明了，生动活泼，引起了同学们浓厚的兴趣，在讲解完毕，提问交流环节中，同学们争先恐后现场提问，现场气氛非常活跃，零副主任还邀请培训后同学们亲自体验，同学们都踊跃报名。

此次培训活动，培训内容实用，讲解图文并茂，加上现场体验，效果良好，达到了预期目的。同学们不但能在培训中把平时的疑惑解答，还能掌握新的知识，还得到了许多宝贵的经验指导，一举多得。参加本次培训的同学们纷纷表示，他们听老师讲课学到了许多新知识，又能练习操作，在今后他们会勤加练习，把技术练好，争取能帮助更多的患者。（外一科 钟雪萍）

## 实施辅助药品精准供给控制，助力精准医疗

南宁市红十字会医院一直以来奉行“以患者为中心”的服务指导思想，为患者提供优质医疗服务的同时，进一步考虑如何降低患者经济负担。

目前，随着人民群众日益增长的医疗服务需求和社会消费水平的不断上涨，医院住院病例平均费用也较前几年有一定幅度的增加，介于医院住院患者居民医保（这部分患者消费水平相对较低）比例较多的情况，院领导决定采取措施进一步降低患者诊疗费用，包括采取“同级医疗机构检查结果互认”和降低住院患者药品、高值耗材使用比例等的一系列做法。

其中降低诊疗过程中药品使用比例的要求是一个“重点”和“难点”。医院于2016年中就开展了“医院药品合理应用与精细化供给管理行动”；该行动针对各临床专科药品使用特殊性，综合专科药品、辅助药品品种使用量和日最大使用剂量及住院人次等因素，首次引入药品使用强度和药品使用频次的科学概念，并根据这两项数据具体值结合专科特点进行单项限制；这样的做法不同于以往单纯考虑药品品种使用数量多少而决定控制比例的简单做法，提高了药品使用合理性；而对各个不同专科的临床科室进行个体化限制，既提高了临床科室对限制活动的认可度，也提高了本次药品精细化供给管理行动的操作性和持续性。

今年8月份以来，药剂科临床药学组针对本院辅助用药、抗菌药物使用量排名靠前的品种开展了专项合理性用药审查，为医院第三阶段“药品精细化供给行动”拉开了序幕。

第三阶段行动，更是引入了“科室药比、患者平均药品备用金额及患者住院费用”三个药品使用核心变量作为科室药比控制效果评价的硬性标准。根据各科室不规范项目发生的变量比例不同，进行不同比例的供应控制，降低相关药品供应比例分为40%、30%、20%三挡。

总的说来，医院药品使用比例的控制是个持续而又复杂的工作，它需要各个科室、各个层次的通力合作，红会人已做好打“持久战”的准备，彻底解决群众“看病难、看病贵”的问题，为医院赢得良好的社会效益，促进医院和谐、健康地发展。（药剂科 苏克）

## “爱”是一种责任——病理科“服务之星”梁洁媚同志事迹

白驹过隙，日月如梭。转眼间，梁洁媚主管护师在病理科工作就满10年了，在这10年当中，她热爱本职工作，工作上任劳任怨，不断提高着自己的专业技术水平，对待病人热情主动，和同事相处和蔼可亲，是大家眼中的“好大姐”。



病理诊断是多种疾病的金标准。病理的片子需要经过取材，固定、脱水、包埋、切片、染色、封片等多个步骤来完成，耗时较长。梁洁媚同志经常急病人之所急，有些外地来诊疗的病人，急需病理诊断报告，她就经常加班加点，很多时候均是利用中午午休时间完成急做病人的片子。

梁洁媚不仅在工作上急病人之所急，对待病人也是非常热情耐心。记得有一次，一位来拿病理报告的病人，得知自己患的是鼻咽癌后，当即脸色煞白，几乎要晕倒在地了，梁洁媚看到后就主动上前搀扶他在凳子上坐下，给他倒开水，并耐心细致地给病人讲解疾病有关的医学知识，强调只要配合医生做好放疗、化疗，疗效还是很明显的，预后是良好的，病人听了后顿时卸下了心里的包袱，对梁洁媚同志连声感谢。

常话说，干一行，爱一行。对于这个“爱”字，每个人的理解不一样，有人认为爱是喜欢，喜欢了才能做好；而梁洁媚同志认为，爱更多是一种责任，一种对社会的责任，对病人的责任。（病理科 陈廷管）

## 医院新生儿科对实习生进行母婴知识培

10月26日，医院新生儿科对右江民族医学院的同学们进行了母婴知识方面的培训，提高专科能力。

在现场，科主任副主任郑明主治医师给同学们讲解了新生儿一般生长发育的特征，特别重点讲解新生儿每日所需能量以及母乳喂养的优点，通过讲解，使同学们懂得了母乳中含有蛋白质、脂肪、糖、维生素、矿物质以及水的含量合适且易于消化，通过母乳喂养不仅可以增加母婴之间的感情、预防奶胀，还可以提高婴儿免疫力、预防感染等优点。

全嫻护师给同学们讲解了新生儿护理特点，并亲自手把手教同学们掌握正确的喂奶姿势，无论卧位、坐位、环抱式或站位姿势，母亲都要轻松愉快，婴儿的身体要转向母亲，面向乳房，头与身体呈一直线，刚出生的婴儿还应托着臀部；哺乳后可将婴儿直抱，轻拍婴儿背部，以防吐奶。并对如何促进母乳分泌、人工配奶、奶瓶消毒等进行讲解。

南宁市红十字会医院是一所爱婴医院，通过这次培训，不仅提高了同学们对婴儿生长发育知识的认识，还让同学们知道了母乳喂养的重要性。（儿科 潘万台）

## 耳鼻喉科开展新药理论知识培训

10月9日，秋高气爽，由耳鼻喉科开展新药理论知识培训，促进科室专科理念知识的提升。

此次培训由科主任陈莹华主持，他讲述了布地奈德与特布他林在围手术期气道管理中的作用：快速缓解气道症状、改善非功能。布地奈德：保护咽喉黏膜、减轻气道炎症反应、减少手术应激反应。特布他林：促进排痰、缓解支气管痉挛、缓解反应性高张高阻状态。这些药品能使患者术后得以快速恢复。在医生办公室开展的这场生动微课堂，使医务人员掌握了术后患者快速康复的相关知识，为患者减轻症状，缩短住院周期打下坚实基础。（耳鼻喉科 蒙国庆）

## 患者满意，就是工作的动力

10月26日一大早，妇科病房比平日都显得异常活跃，融入了一股喜悦的氛围，原来是一位住院病人黄女士出院了，她手上捧着一面“守护健康，尽心尽责”的锦旗郑重的交到科主任欧红和副主任阮艳以及护士代表的手中，患者这一举动是对医务人员付出的肯定和认可，为此医护人员们特别开心。

黄女士于10月14号因“盆腔占位”入住在妇科病区，在住院期间主管医生罗琼萱和护士

们为其制作了具体的治疗和护理方案，进行一体化查房，一句叮咛，一句问候使患者在治疗疾病的同时，也能感受到医护人员最温暖的关爱，为了表达她的感激之情于是给病房送来了锦旗。

欧红主任说：锦旗不仅仅是患者对妇科病区全体医护人员的赞许，更是对整个医院医疗、护理工作的认可。常言说“三分治疗，七分护理”，在临床治疗中护士的辛苦也是不言而喻的，而今天这一面锦旗对妇科的全体医护人员来说，份量是不同的。它是对每一位医务人员一点一滴付出的认可和肯定，同时也是一种鞭策。真诚的交流和理解始终是构建和谐医患关系的基础，在医患紧张的当下，妇科人要把这样的肯定作为优质诊疗护理服务继续保持的动力，并持续改进做到让患者更满意！（妇科 吕雪萍）

## 医院 2018 年度第二次免费为特殊人群进行传染性疾病预防检测

10月26日，南宁市红十字会医院美沙酮门诊和检验科共同努力、相互合作，再度携手完成了550多名依靠药物维持治疗的吸毒人员血液艾滋病病毒抗体、丙型肝炎病毒抗体、梅毒RPR筛查等项目的检测任务。

据悉，这次大规模的体检是免费的，其目的是通过对吸毒人员血液样本的检测，及时了解在这群特殊人群当中感染传染性疾病的情况，并将此情况及时有效的反馈给有关部门，以便做好防控工作。

从有关科室负责人那里了解到，在今年的5月份一整个月，医院已经为550多名吸毒人员免费进行了检测，相比较第一次的体检，在相同任务量的情况下，本次完成体检历经的时长显然要少很多，只用了半个月的时间。这与医院美沙酮门诊精心安排、组织得当和检验科及时调配人手，积极的配合工作有关。美沙酮门诊在一天的时间内能够完成将近百人的抽血任务，众所周知，让两三名护士在一天内完成对一百位普通患者的抽血显然是轻而易举的，但面对这样一群特殊人群，要准确找到血管进行穿刺并且顺利抽出血液绝非易事，这需要平时日常工作经验的长期积累以及拥有精湛的专业技术和过硬的心理素质。医院重视，相亲科室精心安排，对待特殊人群做到一视同仁，能尽早完成任务自然是水到渠成。

美沙酮门诊负责人说，到目前为止，医院免费为吸毒人员抽血检测共计1100多例，这体现了医院关心、关爱、也关注着这样一群庞大的人群，同时也再次提醒所有人，吸食毒品危害大，为了大家的身体健康及家庭幸福，请远离毒品，珍爱生命！（检验科 邓璐）

## 亮出护理质控成果，谈谈难点与疑惑

为了总结一年来各护理单元的质控成果，挖掘亮点，相互借鉴，并集思广益、合理解决质控难点、弱点问题，护理质控科利用网络平台，于10月下旬在“南宁市红十字会医院护理质控工作站”组织全院护士长进行了一场网络质控成果交流会。

会上，大家畅所欲言，纷纷谈了各自科室护理质控的亮点及成果。内一科将护士绩效考核与质控紧密挂钩，且大至考核体系框架、细至每一条质控问题扣分都在护士例会上讨论、公示，同时利用护理专项基金设立“微笑天使服务奖”，每月评比奖励，极大激发了全科护士参与质控的积极性。手术室建立了手术室——供应室微信沟通平台“手供沟通群”，形成网络式的“手供一体化”，让科室沟通更便捷高效；她们还在手术系统建立病房——手术室——病房质控体系，将围手术期工作质量问题、患者意见、存在隐患有效进行反馈、追踪，为合作科室间的双向质控提供了可借鉴的宝贵经验。内三科在充分发挥高层级护士全面参与一级质控方面卓有成效，眼科通过分组质控大幅提高了科室质控小组成员的质控水平……2018 护理质控，成果颇丰。

在收获成果的同时，一些难点、弱点问题也让不少护长头疼不已。如怎样提高门诊部分年长护士对护理缺点提出的认可度，如何更好地为老年患者提供有效的健康教育服务，对于众多

护理质量监控指标获取数据耗时费力问题，以及成本控制、人力资源与质控效果的矛盾关系等等，在会上，大家都进行了深入的交流与讨论。

最后，会议在大家的互相鼓励与对明年质控工作的展望中圆满结束。此次交流会，利用网络，给科室护士长们提供了一个不出科就能参会沟通交流、畅所欲言的平台，既节省了时间，又提高了效率，亦是对传统质控会议形式的有益补充。（质控感控科 刘智文）

## 办公室窗外的屋顶

南宁市红十字会医院放射科一楼办公室窗外不仅有屋檐更有屋顶，而这本是好事，却成了他们心中的痛。前两年放射科一楼窗外建起了几间铺面，屋顶正好是放射科一楼对外的窗口，放射科地处偏僻，每楼对外的窗口就是通风口。10月27日晚，值班人员在一楼闻到了臭死熏天的死老鼠味道，第二天早晨臭味即使关窗都无法避免，在里面几乎待不下去。

一楼窗口办公间是CT检查操作的重要工作场所，更是病人检查登记的窗口所在。由于垃圾场及通风窗口都存在着引发放射科整个空气污浊的因素，为给病人舒适的检查环境造成很大困难。对于这种情况，放射科工作人员向相关部门及时反馈并希望有所改善，办公室窗外的屋顶成了她们心中的痛。（放射科 凌雪）

## 系统传输故障成日常，放射科坚持岗位对病人负责

10月22日，南宁市红十字会医院放射科一楼诊断室CT重建台因传输故障后一直打不开，当天CT病人较多，技师黄洁良一人在CT操作室完成检查任务和操作任务，工程师到场后已将故障重建台修理好重新投入使用，但传输缓慢问题依旧存在。

传输缓慢、传输故障、调取旧片对比诊断困难是这个月南宁市红十字会医院放射科工作的常态了，这些问题已经严重影响了科室的工作效率，面对这样的传输速度，工作人员需要很强的耐心和工作责任心，据信息科反馈系统传输堵塞是由于医院存储空间不足引起，需要提高医院网络系统，即使在这样的工作环境下，放射科人员即使加班也要把工作任务完成了下班。（放射科 凌雪）

## 南宁市红十字会医院圆满完成优质护理服务专项检查

为了加强医院护理服务质量管理，10月23日下午，卫计委对南宁市二级及以上开展优质护理服务的医疗机构进行督导检查专项工作，护理专家组莅临南宁市红十字会医院进行优质护理服务实施情况的专项检查。专家组一行3人，此次护理专家组的专项督查对医院继续推进优质护理工作具有重要的指导意义。

此次专项督查，医院领导高度重视，统一思想，充分认识开展优质护理服务评价的重要意义，组织有关人员配合督查工作，专家组查看了护理管理、护理质控、临床护理、护理文件等相关资料，还深入到了普外和泌尿外科、心血管内科进行了实地考察，并详细询问了病区护士长落实优质护理的思路，对不同层次的责任护士进行提问，查问住院病人优质护理工作落实，最后专家组结合各方面考察情况，对医院优质护理服务活动情况进行了点评并提出了意见和建议。对于检查中发现和存在问题，医院将认真组织整改，进一步提高医院护理服务质量管理水平。（护理部 黄泽云）

## 内科六病区开展对右江民族医学院临床医学系学生的技能培训

根据右医临床教学要求，10月26日上，午内科六病区开展右江民族医学院临床医学系学生技能培训及考核，重点培训了穿脱隔离衣的技能操作。

在培训中，由主治医师黄千晓重点讲解了在临床工作中穿脱隔离衣的目的及注意事项，并投稿邮箱：nnhhyytg@163.com

现场示范该技能操作。同时结合执业医师技能考试的要点重点讲解，深入浅出，让同学们加深印象。随后给每位学生现场考核，并给予评价。

通过此次培训，右医学生获益匪浅，他们认为老师能够手把手的指导学生，能够让他们更加深刻的了解到穿脱隔离衣的操作流程，对于他们今后技能考试或临床工作都将有所获益。同时也督促我们临床工作中的医生，要进一步加强自身学习，提高自身素质，才能育己育人。（内六科 黄千晓）

## 使用新设备 提高工作效率

好消息，医院供应室使用新设备了，工作效率得到提高。原先供应室每天需要为手术室及各科室供应大量重复使用的手术医疗器械和用物，重复使用后需要进行清洗、消毒、干燥，才能包装灭菌，供应室原有的干燥机存在容量小，温度高，单位时间内处理量少，不耐高温器械用具不能干燥等缺陷，如今，新的干燥柜投入使用后，改善了这些缺陷，新的干燥柜有多种工作模式，可以选择适合的温度进行不同器械用具的干燥，可同时处理大量器械用具，装载量是原来的10倍，并且时间短，干燥彻底，操作灵活，安全稳定，大大提高了工作效率。（供应室 黄颖）

## 天使之夜--护士值夜记

昏黄的路灯下，诺大的一条条街道，只有几个行色匆匆的路人，白日里的喧嚣与忙碌似乎变得那么的悠远，准备零点了，夜色已深浓，这座城市也仿佛入眠了。而我的夜才刚刚开始，换上一身蓝衣，走到窗边，看一眼外面城市的霓虹灯，微风吹起，本来还有一丝困意的，我深吸一口气，顿时头脑变清醒多了，转身快步的向病房走去，开始去守护那些在与病魔抗争的人们。

走到病房和小夜班同事进行交接班，病危的、病重的、新入院的及特殊治疗的，我心里对整个病房的病人有了大致的了解。看看钟，已是凌晨三十分。病房里的病人大多入睡了，墙上的钟滴答滴答的响着，回荡在整个病房的走廊，那么的清晰，每每这时我都有这么一个幻想，要是这世界就这么安静的下去多好啊，人们不必再受到病痛的折磨，每个人都能够安静快乐的生活……

“叮铃……叮铃……”突然一阵急促的床头铃声响起，来不及继续想，脚步已经随着铃响的方向快速的走过去，40床消化道出血的奶奶又腹痛了，遵医嘱给予对症处理后，奶奶终于安静的入睡了。此时已是凌晨一点多，坐下来将夜晚要做的治疗及护理都梳理出来，对于特殊的病人要加强巡回，严密观察病情变化；接着将第二日一天要做的护理和治疗的等进行核对，以便早晨的各项工作有序进行。将所有的东西整理完已是凌晨3点，又到了给予特殊病人治疗及巡视的时间，我一间一间的巡视每一个病房，细微地观察着每一位患者……

夜的安宁祥和，也许只是属于病房外面的夜晚，整晚就在测血压、体温、输液等治疗、护理中度过，不知不觉中天空已泛白，我们又迎来新的一天。人们习惯用白衣天使来形容我们，而着一袭蓝衣的我们，我觉得更像一个蓝精灵，不仅在白日里给予病痛的人们无私的关爱，更是在黑夜里给予病痛的人们以光明。正是有了象我们这样在无数个不眠不休，在自己岗位上默默坚守的工作者，病人才能安然入睡，并坚定的和我们站在同一战线上与病魔抗争到底。（内二科 温堂英）

## 完成急救技能考核，实习医生表现优秀

10月22日-29日是右江医学院实习医生实习中期技能考核期，在南宁市红十字会医院开展急救技能考核，本次有9名实习医生在急诊科进行心肺复苏、气管插管术、电除颤术等急救技能的培训与考核。

心肺复苏是医务人员必须掌握的技能。实习医生在学校里曾经学习过相关知识与操作，但技能还是需要常练习才能真正掌握。在培训期间，急诊科主任尹媚讲解要点，何冬梅护师演示规范的心肺复苏考核操作流程。实习医生们认真地学习、用心地训练，“注意按压时要观察患者面部”，“复苏评估时要观察瞳孔”，“按压深度加强”……在急诊科医护人员培训完后实习医生们自觉用晚上时间加强训练。心肺复苏、气管插管术……一项项进行练习，一个个相互提醒，一点点把握细节，实习医生们的操作日趋流畅，表现渐增自信。10月29日右江医学院实习医生们以优异的成绩完成急救技能考核。（急诊科 何冬梅）

## 高压氧科组织病人突发病情变化应急演练

近日，高压氧科进行一场病人突发病情变化应急演练，在场医生、护士、机修设备人员以精湛的技术出色完成了任务。

高压氧舱是防范紧急意外情况发生的重要岗位，也是医院重大意外事故隐患的重点区域，因此建立健全各种紧急意外情况的处置预案特别重要。当氧舱内发生病人病情变化时，果断、迅速、有效的处置，使用过渡舱快速加压、减压，安全带出病患者处理是组织病人突发病情变化应急演练的重要目的。

高压氧科主任王盛朝说，为了确保高压氧治疗过程安全顺利，并达到较好的治疗效果，严格掌握适应症、禁忌症，认真执行高压氧治疗操作规程，防止各种气源伤。当发生气源伤等各种应急情况时，在采取相应高压氧科措施的同时，要迅速请急诊科医务人员到达参加会诊抢救，报告医务科，并做好记录。类似应急演练高压氧科每年至少演练2次，并会请相关职能科室领导现场督导，改进工作促进应急能力提升。（门诊部 周梅）

## 南宁市红十字会医院：篮球场上展风采，推动发展竞风流

为响应国家全民健身计划，促进南宁市各医院合作交流，提高职工健身意识，激发运动热情，南宁市红十字会医院积极组织代表队参加了由南宁市第七人民医院主办的南宁市第七届“朱琏杯”职工男子篮球邀请赛。

10月29日晚，伴随着热烈的氛围，篮球队员们身手矫捷，以闪电般的进攻速度，出色的回防将比赛推向高潮，观众们的呐喊声、加油声、掌声响彻广西体校球馆。篮球队员们团结协作，默契配合，拼尽全力，充分发挥了“友谊第一，比赛第二”的运动精神，尽情在篮球场上挥洒汗水。

本次篮球邀请赛增进了卫计系统职工之间的友谊，丰富了医院职工们的业余生活，充分展现了职工们乐观向上、团结进取的精神风貌，激发职工们以良好的精神面貌充分投入到医疗卫生事业中来，为医疗卫生事业添砖加瓦。（王语然）