主办：南宁市红十字会医院党委　　第 9 期　　2018 年 9 月

分秒必争抢救心梗患者

2018 年 9 月 4 日上午大概九点，医院导诊服务台的电话响起：“喂，是服务台吗？二楼内分泌科有位患者怀疑是心梗，请导医来支援”，听到消息，导医组李珊急忙推轮椅去二楼诊室，但在等电梯的时候因电梯还在 15 楼，焦急的她赶紧叫旁边的小伙子帮忙把轮椅扛上二楼。此时，二楼导医吴兰芬已经在帮忙测血压、安抚病人，联系急诊科及病人家属；轮椅到达后在刘俏琴主治医师的指导下，扶病人坐上轮椅，往急诊科赶去，可是在等电梯下楼时，发现病人面色苍白，出冷汗，意识模糊，情况紧急，时间就是生命，来不及坐电梯了，由一人背上病人，刘俏琴医生和李珊扶住病人的头和手，合力把病人送到急诊科进行抢救。由于护送及时，抢救及时，病人病情稳定，已转送到上一级医院医治。

在此抢救过程中，特别感谢一位不知名的年轻小伙子，全程帮助，一起扛轮椅上楼，背病人下楼，直到病人脱离危险，他才离去。经多方打听，才知道他是中药房中药颗粒机器维修处的黄钊工程师。

过后经了解，此病人来就诊时无任何不适，只是来开慢病（糖尿病）的药，但在取药过程中突感胸部疼痛，刘俏琴医生根据经验正确诊断，服务台导医组迅速配合，同心协力，为病人争取了宝贵的抢救时间。（门诊部　李珊）

强化意识，确保安全

第十五届中国-东盟博览会、中国-东盟商务与投资峰会将至，为了确保“两会”期间医院各项医疗安全工作落实到位，9 月 5 日上午，南宁市红十字会医院由业务副院长蔡彦带队、医务部人员组成督导小组，对医院重点科室进行节前督导。

本次督导，重点是对医院急诊、重症监护室、手麻科、药剂科毒麻药品管理、放射科、美沙酮门诊等科室进行了全面细致的督导。对可能存在的医疗安全隐患，提出了具体的整改建议。蔡副院长强调，“两会”期间，医院各个医务人员务必强化医疗安全意识，加强责任心，做好值班安排及应急预案，确保医院医疗工作顺利开展。（医务科　何洪浩 李宝娟）

莫问人间有顽疾，名医妙手能回春——医院产科再添新锦旗

每一面锦旗背后都有一个特别的故事，每一张笑脸都是一份对健康的希冀。

8 月 29 日早上，南宁市红十字会医院产科上演了感人一幕，患者手捧着三面印有“德医双馨，妙手回春”、“最温暖的科室，患者的娘亲”等字样的红色锦旗送给产科医护人员，以此赞扬产科全体医护人员精湛的医术、高尚的品德以及热情贴心的服务，最后激动得与医护人

员相拥而泣。

原来，8 月 23 日，怀孕中期的孔女士因胎盘植入于妇科引产后大量出血，发生失血性休克，情况十分危急，经产科与妇科医护人员倾力抢救后最终转危为安。刚刚从“鬼门关”走了一遭，失去宝宝的孔女士情绪非常低落，人言三分治疗七分护理，心理护理尤显得重要。产科医务人员利用休息时间开导患者，消除她低落的情绪，帮助她尽快从阴影中走出，保持良好的心态，在医疗人员热心关怀下，患者逐渐开朗起来。孔女士非常感谢医护人员的救命之恩和悉心照顾，无以为报，送上小小锦旗代表感激之情。

鲜艳的锦旗不仅代表患者对产科人员的感谢，更是对产科工作的肯定，同时也意味着更大的使命和责任，科室将努力提升医疗技术及护理服务质量，为广大患者提供更优质的医疗护理服务。（产科　刘舒琴）

“一声问候，一句祝福”牵绊每一位病友

“满月飞明镜，团圆家家情”，今天又是一年中秋节，南宁市红十字会医院的妇科护士长韦剑银想到中秋节到，在院的病友不得回去跟家人过节团圆，跟科室欧红主任商量后，准备好月饼和水果，早上，韦剑银护长跟值班医生方建凤和曾多多护士带上满满的祝福和月饼、水果问候了在院的每一位病友，这一壮举得到了家属和患者的高度好评！

一丝问候，一分谢意，一缕惦记，一席激励，一屋惬喜，一点幸福，一束绮丽，一路坎坷，一直相伴，一腔祝愿，一生美满，一个个美满的月饼送给每一位病友，让大家都能感受到家的温暖。（妇科 吕雪萍）

预防为主、防治结合——医院开展节前安全生产自查工作

为做好国庆节过节期间安全生产工作，“预防为主、防治结合”,防范各类安全事故的发生。南宁红十字会医院于 9 月 27 日开展了节前安全生产自查工作。

医院副院长卢青带总务科、电工班对手术室、ICU、急诊科、高压氧仓、放射科、检验科等督查组对设备设施集中的重点区域进行巡查，确认院内电气线路、设备设施完好情况，指导各科室加强电气设备的定期检查维护、避免带故障运行，并配合市卫生监督所对医疗废物、污水检测等工作进行实地检查。通过以查督改，以查促进，全力以赴抓好国庆期间安全生产各项工作，营造良好的安全生产环境。（总务科 农晴）

未雨绸缪，筑安全防线

一年一度的国庆佳节即将来临，如何度过这个长假呢？是外出度假？是会亲朋、好友？还是携带家人欢度佳节？……这些对外二科医护人员来说，是可望不可及的奢望，他们为了患者的健康，早早做好安全防范措施，未雨绸缪，为患者的健康筑起安全防线。

由于政策的改变，服务的提升，科室业务结构的合理设立，外二科迎来了前所未有的住院高峰，为保证住院病人度过一个安全的假期，节前，科室在主任的组织下，医护人员共同参与，对科室近期内的危重病人、大手术病人、疑难病人逐一进行病例讨论、分析，提出确实可行的诊疗、手术计划，护理措施。同时，还对科室住院病人进行划分，圈出重点病人 、特殊病人，提醒医护人员重点关注、重点护理、重点查房，实实在在把各项核心制度落到实处，未雨绸缪，把好安全质量关。（外二科 莫丽萍）

持之以恒正风肃纪，以优良党风带动民风社风

9 月 27 日，南宁市红十字会医院行政党支部以党课形式开展了党员集中活动日活动，进一步加强支部思想建设、作风建设。

当天上午，党课以《持之以恒正风肃纪》为主题，并分小组学习了《中共中央国务院关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》《关于依法严厉打击黑恶势力违法犯罪的通知》两份文件精神，

号召党员同志们勇于担当，敢于与社会黑恶势力作斗争。

党的作风关乎人心向背和事业兴衰，我们党作为马克思主义执政党，不但要有强大的真理力量，而且要有崇高的形象和威望，这种形象和威望集中体现为为优良的作风和严明的纪律。习近平总书记所作的党的十九大报告对持之以恒正风肃纪作出新部署，强调加强作风建设，必须紧紧围绕保持党同人民群众的血肉联系，同时强化政治纪律和组织纪律，带动廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律严起来。通过党课，党员同志们再次强化了纪律意识，国庆节将至，作为医护人员，大家表示要坚守岗位做好自己的本职工作，对可能发生的医闹事件，如有和社会黑恶势力有联系的，予坚决抵制，及时上报。党员自身要发挥先锋模范带头作用，防微杜渐，牢牢抓住保持党同人民群众的血肉联系这个根本，以优良党风带动民风社风！（行政党支部 陆梅）

如何正确使用保湿产品

保湿是化妆品最基本也是最重要的功能。普通人皮肤护理，人人可用，天天可用；抵御秋冬季节寒冷、干燥环境，必须使用；在涂抹防晒产品、化彩妆前，用保湿霜打底，以减少防晒剂、粉剂、颜料对皮肤的刺激；在剃须之后，可恢复皮肤屏障。具体到每个人，还要根据不同的环境和自身情况选择保湿产品。

（一）根据季节气候和皮肤类型选择保湿产品:

1.在秋冬季节或中性偏干、干性皮肤应选择含油脂较高的膏、霜剂产品。

2.春末、夏季或中性偏油/油性皮肤，应避免使用有封闭作用的油性原料如凡士林、矿物油，最好使用使用植物油如霍霍巴油等保湿产品。多使用水、凝露、啫喱等含油脂少、清爽的产品，但这些产品保湿作用时间短，可以多搽一两次，已弥补保湿时间短的不足。

（二）特殊人群使用保湿产品

婴幼儿、儿童:儿童皮肤薄、嫩，以中性或偏干性为主，因此要以保护为主，特别要避免过度清洁，不建议使用皂类的清洁产品。可以使用护肤油或儿童保湿霜。产品的成分应该简洁，刺激性低。

孕妇:孕妇可以使用绝大多数护肤产品。护肤保湿品使皮肤滋润，增强了抗牵拉力，有一定减轻妊娠纹的作用。但要选成分简单，安全性高的产品。此外，建议孕妇不要频繁更换护肤品，最好使用已确定对自己安全不刺激，无不良反应的产品。这是由于孕妇处于特殊生理时期，一旦发生不良反应，用药、治疗等都受到限制，难以处理。

老年人:老年人角质层较厚，皮脂分泌量低，故皮肤较为干燥，适合使用油脂含量较高的保湿护肤品。膝关节、足跟、肘尖部等特别干燥的部位，可以使用含有尿素的保湿护肤品。（ 皮肤科 廖云静）

夯实基础护理，服务在床边

随着医疗制度的改革，单纯的打针、服药，以疾病为中心的护理模式已远远落后于时代的发展，如何夯实基础护理，为患者提供更满意服务已成为内科一病区优质护理的执着追求。

内科一病区护士护理具有技术专业化，服务个性化，人员人性化等特点，每天早上上班做的第一件事就是晨间护理，推着晨护车，拿着床刷给病人进行床单位的整理。与病人贴切细微地沟通，主动热情的为病人服务，不定期检查病人的三短六洁，及时督促和协助患者做好头、面、足、等部位的清洗，手、脚指甲的清洁，对于个别生活不大能自理的患者，护士会亲自给患者喂水、喂饭、喂药、协助病人擦洗全身，正因为他们对基础护理的重视，全心全意地为病人服务，他们的付出得到了病人及家属的认可。（内一科　韦可姗）

皮肤科学习《关于规范医疗卫生机构门诊静脉输液管理的通知》

为进一步规范门诊静脉输液行为，9 月 7 日，南宁市红十字会医院皮肤科利用下班时间组

织学习了《自治区卫生计生委关于规范医疗卫生机构门诊静脉输液管理的通知》，为做好门诊工作打下良好基础。

会上，医务人员充分认识规范门诊静脉输液管理的重要意义，严格掌握了静脉输液使用指征。并就个人体会进行积极发言。皮肤科医务人员表示要遵循世界卫生组织提倡的“能口服就不注射，能肌肉注射的就不静脉注射”的用药原则，减少不必要的静脉输液，只有在患者出现吞咽困难、严重吸收障碍（如呕吐、严重腹泻等），以及出现病情危重，发展迅速，药物在组织中宜达到高浓度才能紧急处理这三种情况下才使用静脉输液。加强健康教育宣传，对患者及家属普及安全使用静脉输液知识，宣传科学合理用药，提高认知度，纠正不良用药认知。学习沟通语言及技巧，做好解释工作，避免医疗纠纷的发生。（皮肤科 廖云静）

严格把控输血指征，确保血液制品用到最实处

近期，南宁市红十字会医院输血科血液制品库存紧张，已经面临不能全面满足临床需求。为了不影响临床急救用血，医院采取了控血措施，严格把控滥用血的现象。

据了解，南宁市中心血站的血液库存量非常紧张，已经不能按医院定的量提供血液制品，面对这一严峻形式，医院严格把控输血指征，确保血液制品用到最实处。据统计，在过去的八月份里，大部分的血液都用在了临床急救患者身上，一些诸如慢性贫血的患者，在经过与临床医生的沟通、交流之后，只是部分供血甚至视情况暂停供血。在库存不足的情况下，患者有要求坚持要输血的，可告知其家属办理《优先用血》相关手续，并介绍了《优先用血》这一政策的有关知识、具体流程、需满足的条件以及注意事项等等。另外，医院开展自体输血项目，倡导对符合条件特别是一些外科择期手术的患者，主张自体输血，确保手术过程中能及时用血。

随着用血需求的日益增长，医院血液库存紧张的局势并非一朝一夕就能改变得了的，而怎样做，才能让输血科工作正常运转，这需要医院上下共同努力，临床医生需要熟练的掌握各类患者的输血指征，多跟患者及其家属交流。输血科也要严格把控血液的供给，保证在最紧要的关头能够向临床提供血液，挽救患者生命！（检验科　邓璐）

南宁市红十字会医院医疗志愿者走进乡村传递健康知识

9 月 15 日早上，南宁市红十字会医院的老年科主任杨俭带领医疗志愿者，在南宁市苏圩镇敬团村进行服务百姓健康的义诊及讲座活动。

一到村委，就看见很多老人在等候。医疗志愿者们立即投入义诊工作中。红十字会医院外科彭医生为等候看病的膝关节疼痛的老人实施了诊疗服务和健康指导；中医康复科姚医生为有颈椎疼痛的梁大妈进行按摩，并指导她做颈椎保健操；老年科杨主任为村里的老人进行健康教育讲座，并强调有高血压的慢性病人生活上一定要管住嘴，注意低盐低脂饮食，多吃蔬菜水果。当天测量血压 60 多人，诊疗服务百姓 60 余人，发放健康教育宣传资料 100 余份。

此次开展的服务百姓义诊活动，医疗志愿者们耐心解答群众的健康问题咨询，真诚开展健康知识宣教，得到了当地百姓的肯定。（外联办　陈燕清）

南宁市红十字会医院为南宁市工商局职工进行大规模体检

9 月 17 日，为期一周的南宁市工商局体检工作正式拉开序幕，为了此次体检工作能够顺利的完成，南宁市红十字会医院有关科室的负责人精心部署，提前做好了各项准备工作。

据了解，此次体检人数大约 500 人，检查包括了抽血化验血脂、血糖、肝功能、肾功能、乙肝两对半、甲状腺功能、甲胎蛋白、肝吸虫抗体、血常规和尿常规等项目以及 B 超、放射等有关检查。女性职工还加做了白带常规、宫颈刮片找癌细胞等检验项目。

体检工作的第一天，体检人数大约有 50 人，在体检中心，前来体检的人员挤满了科室走道，在工作人员的指挥下，体检人员井然有序的排起了队伍等待检查，由于人手不够，体检中心还从 B 超室抽调人手帮忙，使得体检工作能够顺利的进行。在检验科，体检工作也在紧锣密鼓的进行，尽管工作量大，但是检验科的工作人员克服了一切困难，加班加点完成了当日的体

检工作。

在体检之前，考虑到医院地处市中心繁华地带，停车位相当紧张，为了方便工商局职工，医院决定在体检期间每天腾出近30个车位供体检人员使用，此外,还购买了一些牛奶和糕点，给体检人员抽完血后补充能量，充分体现了优质服务的理念。

体检工作的负责人说，市工商局职工每年都要进行一次大规模的体检，其选择市红十字会医院作为体检单位，充分说明了他们对医院工作的信任，医院会在接下来的一周时间里，将以饱满的工作热情，全身心投入到这次体检工作中去，确保高质量、高标准的完成，也不辜负他们对医院的厚望。(检验科　邓璐)

审计科完成药品采购及保管人员履职情况的专项审计

近日，审计科根据审计工作安排，对药剂科重点岗位采购及保管人员开展了履职情况的专项审计，在药剂科积极的配合下，圆满完成了这项工作。

重点岗位的专项审计是南宁市卫生与计划生育委员会对委属单位年终目标管理考核要求，同时也是行政事业单位内部控制的要求。重点岗位的专项审计是对各重点岗位的制度、职责及工作流程的完善情况进行审查，并审核各重点岗位日常工作是否严格按照相关的制度、职责及工作流程进行。通过对重点岗位的专项审计，达到加强重点岗位的管理监督和廉政建设，充分发展审计监督“免疫系统”的功能。（审计科　黄思玉）

举办《生化检验反应曲线分析》专题讲座

为了进一步加强检验专业技术人员的理论知识，能够将理论知识更好的运用到实际工作中，9月25日下午，南宁市红十字会医院举办了关于《生化检验反应曲线分析》的专题讲座。

讲座邀请了从事相关专业的迈瑞生化分析仪应用工程师李康授课。李工程师指出，生化反应曲线是否处于正常状态，决定着检验结果的准确性。把生化检验反应曲线的整个过程形象的比喻成日常的炒菜过程：什么时候加试剂、加样本、再加试剂到充分混匀和需要的反应时间，最后得出准确的数据结果，就好比什么时候放油、放菜、放盐再到后来的搅拌、把握翻炒的时间，才能做出一道美味佳肴一样。每一个环节都要做到精益求精。并详细介绍了目前生化反应当中应用最广的几种方法学，包括了终点法、固定时间法、连续监测法等以及相应的正常生化反应曲线图及其特点。同时，还着重解读了造成生化反应曲线异常最常见的几个主要原因以及如何排查原因、如何分析异常原因、如何揪出问题所在、如何解决问题等等。针对临床检验实验室可能遇到的问题，李工程师还通过真实的案例和大家一起深入的学习与探讨，帮助大家提升自身的专业理论水平。

检验科负责人强调，李工程师今天的讲座证明了生化反应曲线的应用在检验工作中的重要性，大家要深层次的踏入生化检验的领域当中，学会如何判断在检验过程中生化反应曲线是否沿着正确的轨道运行，确保检验结果的准确。同时，也希望大家在今后遇到问题时，思维当中能够形成一套分析问题、解决问题的思路，更好地让自己所学到理论知识在实际工作中得到最大的发挥。（检验科　邓璐）

各科室团结协作，积极配合体检中心开展体检工作

9月17日，医院体检科迎来了为市工商局职工体检的任务。由于恰逢今年最强台风“山竹”的造访，为了顺利完成体检工作，医院积极协调各科室，做好台风来临前各项防风减灾工作，保证体检人员按时到岗，加强后勤保障，为历时一周的体检工作保驾护航。

为给体检者留下良好的体验，体检中心采用一站式体检服务，优化体检的流程，让体检更人性化。具体流程为首先检查需空腹进行的项目，如抽血、B超等检查，然后体检者进餐，再进行心电图、内科、外科、妇科、五官科等项目的检查，期间安排人员进行导诊分流。部分离退休体检者行动不便，不能去到体检中心内的，体检中心会事先联系好B超室、心电图室等科室，为他们开通特殊通道尽量优先安排检查。由于优化了体检流程及更人性化的体检安排，避免了体检者到处奔波忙碌，大大缩短体检时间，体检者对整个体检过程都赞不绝口，加深了其对医院的信任和了解，使今后体检工作朝着健康良性的发展。

据统计，此次共接待工商局体检职工逾500人次，各相关科室体检人员全员提前到岗，听从工作安排，工作中任劳任怨，服务态度热情，积极解答体检者的疑问，展现了红会人的风貌，出色地完成了此次体检工作。（功能科：吴薇薇）

南宁市红十字会医院组织学习“十自觉、十严禁”

9月20日，南宁市红十字会医院召开专题会议，组织学习《广西纪检监察干部“十自觉、十严禁”的通知》，会议由院长杜慎华主持。党委委员、纪委委员及相关科室负责人参加学习。

会上，党委副书记、纪委书记李盛德传达了宁市纪委办公厅转发区纪委办公厅《关于印发广西纪检监察干部“十自觉、十严禁”的通知》精神，要求党员领导干部特别是纪检监察干部要自觉做到“十自觉、十严禁”：一、自觉遵守政治纪律,落实“两个坚决维护”；严禁拉帮结派、阳奉阴违、妄议中央。二、自觉遵守组织纪律,严肃党内政治生活；严禁拉票贿选、独断专行、欺骗组织。三、自觉遵守廉洁纪律,严守个人干净底线；严禁接受请托、以权谋私、以案谋私。四、自觉遵守群众纪律,永葆人民公仆本色；严禁态度蛮横、口大气粗、以势压人。五、自觉遵守工作纪律,忠诚履行岗位职责；严禁打听说情、越权干预、压案抹案。六、自觉遵守生活纪律,培养高尚道德情操；严禁生活奢靡、贪图享乐、轻率交友。七、自觉遵守中央八项规定精神,维护良好作风形象；严禁公私不分、铺张浪费、讲究排场。八、自觉遵守保密规定,筑牢信息安全防线；严禁口无遮拦、跑风漏气、泄露秘密。九、自觉遵守履职规范,执纪执法严谨高效；严禁违反程序、擅自决定、久拖不决。十、自觉遵守职业道德,争做敢于担当表率；严禁庸懒无为、推诿扯皮、失职失责。

院长杜慎华强调，要从全面从严治党的战略高度，牢固树立“四个意识”，坚决落实“两个维护”，旗帜鲜明讲政治，把监督挺在前面，实践运用“四种形态”，着力打造让党放心、人民信赖的干部队伍。要逐字逐句研读“十自觉、十严禁”，熟记于心并切实对照执行，真正做到内化于心、外化于行。（纪检监察室　李红梅）

最美医生之口腔科医生冯小凤

在很多人眼里口腔科医生平凡、轻松，可俗话说得好：牙疼不是病，疼起来真要命！如果您没有亲自感受牙疼的折磨，也许口腔科医生的身影将很难进入您的视野。但对于他们来说，虽是平凡的名字和岗位，却铸就了不平凡的成就，正所谓“伟大出于平凡，细节彰显素质”。在南宁市红十字会医院口腔科里，就有这样一位专于细节，在平凡的岗位上做好每一件平凡事的口腔医师，她技术精湛却始终把患者的利益放在第一位，她就是南宁市红十字会医院口腔科医师冯小凤。

口腔科门诊每天的患者来来往往，对每一位来就诊的患者，冯小凤医生都会当作亲人朋友来看待。仔细检查、详细询问症状，针对不同的疾病症状为病人选择合适的治疗方案，减轻病人的痛苦和负担。

有些患者牙齿出现小问题时都不重视，等到痛得无法忍受了才来医院就诊，所以口腔科门诊经常有一种现象：牙痛患者一进口腔科的就希望医生第一个给他诊治，并不理会其他正在候诊的患者，即使医生正在为病人进行治疗，也直接走到医生面前催促先为他看病，冯医生的牙椅靠近候诊区，每当遇到这样的情况，冯医生深深理解每一位牙痛患者的急迫心理，都会耐心地劝导病人耐心排队等候。如果见到患者确实痛得难以忍受的，就会耐心给候诊的患者和正在进行治疗的患者解释，取得患者的理解和同意后，及时为这样的急症患者诊治。

在口腔科门诊,时常会遇到接近下班时间来就诊的患者。眼看者同事们都洗手准备下班了，看到患者来了，冯医生往往主动接待患者进行诊治，从来不会因为快下班了而推诿病人。冯医生是高年资的医生，冯医生有很多忠实的患者，她的预约本每天都是排得满满的，她是科室加班最多的的医生，常常忙到中午1点多钟才能吃中午饭，但她从来没有一句怨言。

冯小凤医生在平凡的工作岗位上，急患者之所急，忧患者之所忧，认真对待每一位病人，

兢兢业业工作30余年，在这个平凡的岗位上默默耕耘着。（口腔科 梁春）

为了寻找失主，一场爱心接力在进行

叮铃铃、叮铃铃，电话响了……

中秋节放假了，这天，正在父母家中忙碌的美沙酮门诊石主任接到了一个电话，是门诊帮扶同伴小组长打来的，说有行人拾到了一个钱包，里面有几百元人民币和一张门诊同伴帮扶的联系卡、一张南宁市第四医院的就诊卡。行人按联系电话找到了他，问是否认识失主王小军（化名），同伴小张于是向石主任汇报了这情况。

石主任一听，心想今天就是中秋节了，这些钱对别人来说可能不多，不重要，可是对美沙酮门诊的患者来说，也许就是今天看病的药费和今晚的饭钱了，如果明天再联系他，他就有可能今天拿不到药、晚上也要挨饿肚子了。想到这，石主任急了，立刻放下手头的事，立即联系门诊的医生，在服药系统里找到了该患者的联系电话，当电话打过去的时候，王小军（化名）还茫然不知自己的钱包掉哪了，门诊的韦医生通过同伴小张联系上拾钱包的行人，让王小军（化名）与行人自行对接，查证，终于确认是我们这位患者的钱包。

一件充满人情味的小小善事，通过行人、门诊同伴、门诊工作人员的爱心接力，有了一个完满的结局。石主任心中的石头也落了地，开始在家中安心为父母做上一道美食……(美沙酮门诊了 石珊)

坚守岗位——儿科门诊国庆期间正常开展

今年国庆假期既将到来，为了能够给节日期间的患儿们提供舒心的就诊服务，医院儿科门诊将与往日一样开展工作。

儿科医护人员本来就少，但为了儿科门诊能够有序开展，科室有针对性对国庆放假期间门诊工作进行了安排，保证国庆放假期间儿科门诊仍然有序开展。科主任郑明副主任医师、卜志平主任医师及儿科工作人员放弃自己的假期，轮流门诊出诊，为前来就诊的患儿提供优质的就诊服务，保证门诊将有序、平稳、安全运行，不管是医生、护士，在节日里为患儿们的健康保驾护航，确保了国庆假期儿科门诊各项工作的顺利有序开展。（儿科 潘万台）

积极配合,全力做好中小学生体检工作

9月底，一年一度的中小学生体检工作又开始了。据悉体检工作将持续进行两个月。南宁市红十字会医院医务部在接到上级通知后立即部署工作安排，召开协调会，从各科室抽调人员安排。保健科在人手紧缺，每日门诊工作量大，且年终检查将至的情况下积极配合，从科室抽调调两名高年资医师全力配合中小学生体检工作，确保体检工作高质量完成。(保健科何晓梅)

中秋送月饼 情暖患者心

9月24日，农历八月十五，为了让每位病人在医院也能过好中秋节，让住院的病人在节日期间也感受到温暖，耳鼻喉科主任陈莹华和护士长张莹莹带领科室医务人员到病房进行节日慰问。

慰问活动虽然只进行了短短的30分钟，可患者们都非常感动，还有一些患者激动地表示，没想到医护人员还会为他们送上月饼，这个中秋节过得很温馨、很特别。耳鼻喉科通过落实亲情化服务，有效拉近了医院与病人之间的距离，增进了医患和谐关系。(耳鼻喉科　农姊燕)

重症监护室新购4台呼吸机

呼吸机是重症监护室必不可少的设备。随着重症患者越来越多，监护室为了更好的救治重症患者，购入了4台新式呼吸机。

9月24日，新呼吸机到位后，科室主任第一时间组织全科室医生、护士进行培训，学习

新式呼吸机的使用及维护，尽快把呼吸机应用于临床，以保障重症患者的有效救治。

目前重症监护室有5张床位，已住满重症患者，新式呼吸机的投入使用，增强了科室救助患者的实力，为更好服务患者提供有力保证。(内六科　刘俏琴)

情暖中秋，给患者一个团圆的家

月到十五分外明，人到中秋情更浓；金秋季节景更美，圆圆明月更传情。

在此中秋团圆之际，南宁市红十字会医院内科五病区医护人员在护士长胡丽娇的带领下展开了“人月两团圆”的中秋茶话会活动，把病区不能回家的患者聚到了一起，带上一份心境、品一品月饼，带上一份心愿、送一送祝福，愿秋的芬芳带去节日的喜悦，愿秋的洒脱带去中秋的快乐，愿秋的惬意带去佳节的幸福。月饼甜美齐乐融，齐围圆桌品秋果；欢声笑语庆中秋，如意安康幸福伴。

通过医患之间亲情般交流，有效的拉近了医护与患者之间的距离，使患者真真切切地感受到了中秋佳节的氛围，也感受到了医护人员的温暖关怀，也送去医务人员祝愿患者早日康复的寄语。虽然患者不能回家，但是爱依然相伴，这是内科五病区“家”文化理念。(内五科 劳英婷)

医院眼科中秋佳节看望慰问住院病人

中秋佳节到来之际，医院眼科全体医务人员看望慰问住院的眼科病人，为他们送上节日的祝福和美味可口的月饼。患者们都十分高兴和感动，七十多岁的李奶奶紧紧握着医生的手，激动地说：“本来因为这个中秋节在医院度过，不能跟家人团圆心里很难受，没想到医院这么细心贴心，把患者当家人看待，心里觉得暖烘烘的。”

在中秋、春节等传统节日看望慰问住院病人是眼科保持多年的优良传统，通过这一活动，使患者在医院也能感受到家的温暖，对于促进和谐医患关系，营造温馨病房环境具有积极意义。(眼科 周傲蕾)

更新仪器设备，满足临床服务

9月27日上午约10点，手术室护士长陈薇参观了正在装修的消毒供应中心，当看到包装间光线明亮，不锈钢包装台程亮平整，各仪器安然矗立，非常高兴，她说消毒供应中心重新装修，又增加了新设备，效率提高了，是不是会增加过去不能接收的物品了？消毒供应室护长钟艳媛肯定地回答:那是肯定的，以后你们手术室就放心好拉，保证能完成你们要的任务量。谁叫你跟我们是友好科室，肯定优先照顾。陈护长听了后会心地笑了。

原来，消毒供应中心压力蒸汽灭菌器过期频繁检修，不能正常消毒灭菌供应手术室及各手术科室，为此愁坏了消毒供应中心和手术室这两个科室的护长，医院领导得知后，特别重视，在经费紧张的情况下，7月购置了新的预真空压力蒸汽灭菌器后，8月又陆续购置了部分仪器设备，为了符合仪器安装的要求还重新布局并进行装修，目前除环氧乙烷低温灭菌器没有安装外，其他设备已经安装完毕，等待试机。（供应室　黄 颖）

手术室里的温暖：暖心的陪伴，萌娃面对手术不紧张

说要进手术室做手术了，很多人第一感觉都是冷冷冰冰的墙壁，表情严肃的医生护士们，就连轻声说话似乎都会有回声...如果小朋友进入手术室做手术呢？即使大人们在外面如何说不用害怕，只能一人进入手术室的他们，肯定会恐慌不已的。为了解决这个问题，手术室里准备了好些玩具、布娃娃等物品，护士们还戴着有卡通图案的手术帽子，术前播放儿歌，动画片等，这些都是手术室里的医护人员为小患者特意准备的。

小患者在进入手术室前，医护人员会先了解不同孩子的心理状态，孩子个性不同，所接受

的方式也不一样。比如有的会让孩子躺在推车上，上面摆放着玩具让他边玩边进去，有的会直接抱着，边给孩子讲故事边给他做游；当有的孩子不愿离开妈妈的怀抱时，手术室护士会让妈妈更换手术室标准着装，简单的告知注意事项，让孩子在妈妈怀抱里进去手术间，完成麻醉诱导……

小患者术前焦虑、哭哭啼啼，不利于术后生理功能恢复，而通过用各种温馨的布娃娃、可爱的玩具、轻松搞笑的动画片，分散孩子们的注意力，让小患者在欢乐中忘记手术的恐惧。采用吸入麻醉诱导方法，鼓励小儿像吹气球一样吹呼吸皮囊，在吹气过程中慢慢进入睡眠状态，让小儿顺利完成麻醉手术过程。加上手术室的恒温调节，给孩子添置加温毯，不让孩子亲眼看到手术前操作，等孩子“睡着”准备手术了，护士们再悄悄的收起玩具。等孩子们醒过来时，他们已经重新回到家人的身边，手术对他们来说就好像没发生过一样。健康与喜悦迎接着他们…

自 2012 年南宁市红十字会医院手术室开展优质护理服务以来，始终以患者为中心，全面落实护理责任制，不断探索优质护理的新模式，深化护理服务内涵，提升护理服务质量。2018 年又开展在小儿手术前亲情陪护的新举措，施行麻醉诱导期由家长陪伴在旁的亲情陪伴，大大的降低小儿术前焦虑、恐惧。通过亲情陪伴，减轻家长＂我儿在手术室里手术，我却在门外无能为力＂的焦虑情绪，优质服务从细节处入手获得家属们的好评。（陈薇　手术室）

不断升级，提升财务人员核心竞争力

——财务科组织人员参加南宁市十百千拔尖会计人才医改一期培训

为充实医院会计人员专业理论知识，9 月 19 日至 30 日，财务科组织人员到上海国家会计学院参加加南宁市十百千拔尖会计人才医改一期培训第二次集训，向同行相互交流借鉴工作经验、思路方法，开阔视野，解放思想，力求不断升级医院财务人员业务素养及技能，全面提高理论水平和工作能力，提升核心竞争力。

本次集训课程涵盖面广，内容丰富，涉及会计专业理论知识和前沿研究成功、国学、领导力培养等各个方面。通过各大名校教授深入浅出的讲授，让财务人员的许多实际工作问题从理论上找到了依据，对原来实践中的棘手问题找到了切入点。通过系统地学习更清晰更全面地看到了财务管理从价值守护型向价值创造型转变的意义。

短短 10 天的培训无论是课堂学习还是现场教学，都让财务人员从多个角度获得了专业知识和业务素养的提升，今后在接下来的会计工作中，将尽己所能把所学到的知识用于实践，融会贯通培训的理论知识，扎实推动完成好会计工作，更好地为医院经济发展贡献自己的力量。（财务科　杨敏）

“能帮就帮，邻里守望”志愿服务活动

有人说，爱如春雨，滋润着大地；有人说，爱如阳光，温暖着人心。国庆节即将到来，为了让困难家庭和患病的职工能过上一个和谐、快乐、温暖的节日，南宁市红十字会医院大力弘扬“能帮就帮.邻里守望”的志愿者服务精神，国庆前夕组织开展走访慰问困难家庭志愿者服务活动，送上组织的关怀和温暖。

9 月 29 日上午 9 点，南宁市红十字会医院由副院长蔡彦率队，党办及儿科青年文明号医护人员及志愿者们前往困难职工李绕球家中慰问，送去慰问金以及油、米、水果等礼品。

一些志愿者们在得到允许后进入他们的卧室为他们整理内务，如擦窗，叠被子，换床单，清扫多余的垃圾，拖地，收拾衣物等，使家里变得干净、整洁、有条理。而一些志愿者们则陪着聊天拉家常，仔细询问他们的身体及生活情况，征求帮扶解困意见等。

通过此次慰问活动，志愿者们与困难家庭和患病的职工面对面交流，心贴心服务，并让他

们感受到来自组织的温暖与关怀。红会志愿者也通过实践活动，将红会人帮扶互助的优良传统持之以恒深入地延续下去，将温暖送至更多人的身边，让他们感受到奉献他人的快乐。（儿科 罗慧敏）

慰问困难职工，爱心接力不曾间断

9 月 29 日，南宁市红十字会医院放射科梁宁仕、陈大海及医院其他科室志愿者前往困难职工李绕球家中进行慰问帮助，通过实践活动弘扬“奉献他人，提升自己”的志愿者精神。

因长病致残的困难职工李绕球同志是南宁市红十字会医院的持续帮扶对象，数年间，爱心接力从未间断，无论新来的职工还是在岗的职工，都积极参与到这个帮扶活动中。参加此次活动的志愿者中，陈大海是刚刚入职的南宁市红十字会放射科技士，这是他第一次参与到困难职工的志愿慰问活动，活动结束后，他说道医院的这个帮扶活动，让他体会到了身处集体的温暖，也更有动力在医院这个大家庭做好工作。（ 放射科　 凌雪 ）

工商单位体检接近尾声

9 月 30 日，南宁市红十字会医院放射科科室里，与 9 月中旬的忙碌景象已经大有不同，这是由于市工商局近 500 名职工体检任务接近尾声。对于类似的单位职工大规模体检，放射科工作人员已经驾轻就熟，体检项目分类、体检流程及报告流程都是有条有理，合理有效，对于突然加重的检查诊断任务，科内更是协同合作，每一次都能顺利的完成任务，少有错漏。

每次体检下来，科室人员都会总结一下，为以后持续改进积累更多的经验，争取一次比一次更完美。此次检查仍出现了一些非人力方面的问题，系统传输图像的速度拖累了检查进度，考虑为系统存储空间过小可能性大，这一问题在平时工作也时有发生，此次人数骤然增多问题就更凸显出来了，有时甚至一个上午都没有办法进行 CT 诊断工作。即使这样，放射科医务人员仍加班加点高质量的完成了当天诊断任务，没有拖累进度，为圆满完成体检任务奠定了基础。（放射科　凌雪）

给医生过教师节，温暖

9 月 10 日是教师节，康复科的实习生们给他们带教老师送去了节日问候，增加了彼此之间的师生情。

医生的天职是救死扶伤，面对的病人即使相同的病也会因人而有所不同，所以医生治病是需要丰富的临床经验的，而一个好的带教老师能让学生学到更多书本上不一样的知识，实习医生给康复科的医护人员过教师节，他们有的送蛋糕，有的送明信片，有的在微信上给送上问候等等，这些小举动真真切切表达了他们的感激之情，而这个小举动也让科室的医务人员感动，从中也很受鼓舞，这是对他们付出的一种肯定。在快乐之中学到治病救人之道，是康复科带教老师的带教理念，医学博大精深，还有很多问题没有解决，还有很多疾病是无法治愈的，所以在这一天，他们也送给实习医生一句名言：有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。只有牢记使命，才能成为一名优秀的好医生。（康复科 孙品虹）

最美工作照

我们常常认为的护士职业可能就是扎针抽血、换水挂液，医生可能就是变相的刽子手，其实你们看到的只是表面。有一种忙碌叫节日无休，有一种责任叫坚守岗位，因为，他们知道患者已将生命托付给他们，他们务必要担当。

穿着白大褂的消化、呼吸科医护人员每一天的工作是什么样子呢？看看这张在做无痛胃肠镜的照片吧，看似很简单的一个拿仪器动作，给多少位患者减轻了痛苦，医生不敢有一丝分心，生怕因为自己的不小心而影响患者。照片上的医生从早上九点钟开始做，直到下午一点多，甚

至两三点.....在这期间没时间上厕所，也来不及吃饭喝水。

再看看这张吧，他们与护士们相处得多开心，在本该与亲人团圆的中秋节，有的是儿女工作忙没有时间陪伴，有的是儿女有空也很少来看望，有的是家人没在身边，甚至有的记忆中已不记得自己的儿女，但他们却因为医护人员朝夕相处把护士们当成了儿女，而记住了护士们的名字。

有些人会问相片上的他们，学医累吗？他们会认真地说，有时候体力上的累，真不觉得，但患者的不理解，心会很累。谨以这些工作照献给他们，认真工作的他们，真的很美！祝福所有的医护人员们永远幸福快乐，坚守本心。（内二、四科　刘世华）

南宁市红十字会医院门诊西药房引进取药排队系统

近日，南宁市红十字会医院西药房窗口出现了一台大屏幕液晶电视机，而它的出现不是为了娱乐解乏，它是患者取药信息提示屏；显示屏上实时提供患者取药动态信息，并进行语音提示，患者耳听眼看，一目了然，有效减少患者因药物询问和排队取药而产生的矛盾，此举既优化了就医环境又有助于改善医患关系。

随着医院业务的不断发展，门诊病人量增加明显，而西药房还是传统的接收处方后等待发药的工作模式，等候发药的患者及药物咨询人员（包括患者、医务人员）穿插在一起，药房前秩序混乱，环境喧嚣，患者不能及时取药现象时有发生。为解决以上难题，西药房安装了取药排队叫号系统，该系统对内显示取药患者等候名单以及已呼叫名单，工作人员通过叫号软件，实现叫号、转移、重呼等操作；系统按照收费顺序自动生成等候顺序，对外（患者）显示叫号信息及等候信息，并温馨提示耐心等候，保持安静。以往药房前人多杂乱无序的现象消失了，患者交费后携带发票，坐在等候大厅，看着显示屏听虚拟人声呼叫名字即可，取药过程既清楚明白又轻松方便。

当然，一个新系统开始使用总有不完善的方面，例如，中草药患者处方等候信息也出现在西药房的叫号系统中，且不能查询具体内容及删除，造成患者误解；未发药患者信息无法手动消除，最近缴费的患者信息却出现在最下方，不能优先显示在最显眼处，造成查找不便；系统不稳定，偶尔瘫痪，鼠标尝尝超出显示范围，寻找困难等等。但西药房工作人员会全力熟悉操作，并努力与信息科联系查找问题，寻求解决方案，完善叫号系统，让来院就诊的每一位患者亲身体验到西药房便利、贴心的优质服务。（药剂科 陶利萍）

南宁市红十字会医院成功实施南宁市第一例新生儿耳廓畸形矫正

8 月底，随着南宁市首例新生儿耳廓畸形矫正患儿在南宁市红十字会医院耳鼻喉科治愈出院，标志着该院开展新生儿耳廓畸形矫正治疗项目成功实施，也标志着南宁市在新生儿耳廓畸形治疗技术里程碑的开启。

据了解，新生儿耳廓畸形矫正治疗项目是利用新型的耳廓矫形器给患儿治疗耳廓畸形的一项新技术。人在胚胎的第 6 周，耳廓就初步形成固有的外形。在耳胚胎形成后期，如果耳廓软骨发育异常，那么宝宝出生后就会出现耳廓形态畸形，其中有我们熟悉的有垂耳、杯状耳、招风耳等。据统计，新生儿先天性耳廓畸形大概的发生率在中国的发生率为 43.46%。受传统经验的影响，多数先天性耳廓畸形的新生儿只能等到 6-7 岁以后进行耳廓整形手术，创伤较大，难度高，费用高，同时还存在术后疤痕、矫正失败等风险，部分患儿需要分次手术，给患儿及家庭带来不小的负担。

近年来，新生儿先天畸形（耳廓畸形、唇腭裂等）越来越受到人们的重视，导致先天畸形的危险因素研究及早期干预成了医学研究的焦点。近年的医学研究发现，新生儿早期的耳廓软骨可塑性很强，在这一黄金时期如果能够及时进行的矫正，不仅可以有效的改善宝宝耳廓畸形，更能够避免或大大降低日后有创的手术风险。新型的耳廓矫形器开辟了耳廓畸形矫正新的模

式，避免手术创伤，可以说是对患有耳廓畸形新生儿宝宝的福音。近几年在北京、上海和广州等城市已经率先开展耳廓矫形器矫正新生儿耳廓畸形且效果良好。2017 年底，南宁市红十字会医院耳鼻咽喉科引入该技术，经前期准备，于 2018 年 7 月迎来了其第一例新生儿耳廓畸形的宝宝。该患儿是一名出生 50 天的宝宝，父母发现宝宝的右耳有部分缺陷，当父母到某区级医院就诊时，被告知需要到 6 岁以后才能进行手术矫正，父母心急如焚。但幸运的是，该患儿父母通过打听和别人介绍，得知南宁市红十字会医院耳鼻咽喉科可以进行耳廓矫正器的非手术治疗。入院后科室主任陈莹华对该患儿进行详细评估后，诊断为“右耳对耳轮发育不良（杯状耳）”，于 7 月 8 日开始进行耳廓矫正。由于治疗比较及时，经治疗合作团队的精心护理，经过 5 周的治疗，该宝宝的右耳廓获得了与左侧正常耳廓的理想美学效果，父母也非常满意。

耳鼻咽喉科陈主任强调，先天性耳廓畸形对人体面部美感的影响不仅是美学意义上的缺陷，同时也是导致小儿听力障碍的重要影响因素之一，还可能影响患儿的心理发育，从而影响社交活动。平常很多家长对新生儿宝宝关注更多的是身体营养和健康问题，对宝宝耳廓形态的变化并不太在意，出现耳廓不好看、不对称的问题时，有的父母以为牵一下就没事了，多数家长仍然抱有“等等看”的想法，以为新生儿耳廓畸形都可以自愈，从而导致部分患儿错过耳廓畸形矫治的最佳治疗黄金时间（出生后 30 天内）。到了那个时候可能错过机会就只能进行手术矫正了。医院开展的这项新技术目前还未被广大家长甚至医师所了解，所以，当发现新生儿宝宝耳廓生长不好看或者不对称，家长们不要不在意，应及时到医院就诊，及时治疗。（陈莹华）